

COMMUNIQUE DE PRESSE

Privas, le 03 juin 2021

Suivi de la panne nationale des numéros d'urgence

Mercredi 2 juin à partir de 16h45, l'ensemble des départements de France a constaté une dégradation d'accès aux numéros d'urgence.

Le ministre de l'Intérieur et le Secrétaire d'État chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques ont réuni ce matin l'ensemble des préfets de zone et de départements pour un point de situation.

L'opérateur Orange a annoncé ce matin que la situation semblait rétablie. Il est constaté une réelle amélioration, mais la vigilance reste de mise.

Les usagers peuvent désormais retourner vers les numéros d'urgence classiques (18 pour les pompiers, 15 pour le SAMU, 17 pour la police et la gendarmerie et 112 pour contacter le numéro européen d'urgence)

Par mesure de précaution, les numéros de contournement resteront actifs jusqu'à ce que l'incident technique soit totalement clôturé :

04 75 66 36 04 pour joindre les pompiers

04 75 20 20 00 pour joindre le SAMU et le 112, numéro d'appel d'urgence européen.

Le préfet de l'Ardèche maintient l'activation du centre opérationnel départemental en veille pour suivre l'évolution de la situation.

**Cabinet du préfet
Bureau de la représentation de l'État et
de la communication interministérielle**



@Prefet07